

第146回 まちべん（2025年2月19日）

近い将来、外国人運転手（バス他）は
当たり前になるのでしょうか？

財団法人 豊田都市交通研究所
研究部 新谷

はじめに

2024年1月トヨタより出向

「外国人運転手」をキーワードに自主研究を進めてきました。

これまで、幸いにも多くの方からアドバイスをいただきことができました。

今回のまちべんはより多くの方と交流させていただくことで、今後の自主研究に弾みをつけたいと思います。

自己紹介

- 大学でポルトガル語を専攻 (あまり良い生徒ではなかったので...)
- 1990年4月 トヨタ自動車株式会社 入社
研修生の受入れ実務
- その後 海外営業、海外の来客対応、中国出向 等
- その間、プライベートでは在留外国人の日本語学習支援のボランティアに参加
- 2024年1月 公益財団法人豊田市交通研究所
研究部の研究員として出向

目次

1. テーマ選定の背景
2. 2024年度の実施事項と今後の進め方
3. 運転手不足の実態（豊田市及びその近郊）
4. 私の仮説
 - （1）わかったこと
 - （2）期待していいのでは！
5. 意見交換

1. テーマ選定の背景と本年度の活動

(1) テーマ選定時の背景

- 2024年問題による更なる運転手不足
- 2024年3月特定技能制度「自動車運送業」閣議決定
(12月同制度の受付開始)

<豊田市の特徴>

- 1990年の出入国管理法の改正後の
日系ブラジル人を中心に在日外国人が急増

⇒自主研究のテーマ

「外国人運転手（バス他）は救世主となるか？」

1. テーマ選定の背景と本年度の活動

(2) R6年度できたこと・できなかったこと

当初の狙い：自動車運送業（バス、タクシー、トラック）の運転手不足の実体、
外国人運転手（在日外国人）の現状と今後（含む、特定技能制度）への期待を調査

1年目は、豊田市（愛知県内）及び近郊、在日外国人

| | | A. 運送事業者 | | | B. 在日外国人 |
|------------------|----|-------------------------|------|------|---------------------------------|
| | | バス | タクシー | トラック | |
| 1. ヒヤリング (少数) | 目標 | 代表的な業者からヒヤリングすることで概要を把握 | | | 保見ブラジル人などを中心に運転手への興味、現状などの概要を把握 |
| | | ○ | ○ | ○ | △- ・岡崎名鉄プログラムに可能性 |
| 2. アンケート (多数) | 目標 | ヒヤリング結果をアンケートで裏付け | | | ヒヤリング結果をアンケートで裏付け |
| | | ? | - | - | × |
| | | アンケート回収ができるか？ | | | ・市内ボランティア団体に接触を試みるも実現せず |

2. 2024年度の実施事項と今後の進め方

今後の進め方（私の思い）・・・情報収集できる仕組みの確保

- (1) まちべん、HPなどを通じて自主研究の活動を紹介、他地域、関係者との連携、意見交換

← 本日の狙い

- (2) 成功事例（バス運転手）を豊田市で実現することで、研究成果につなげる

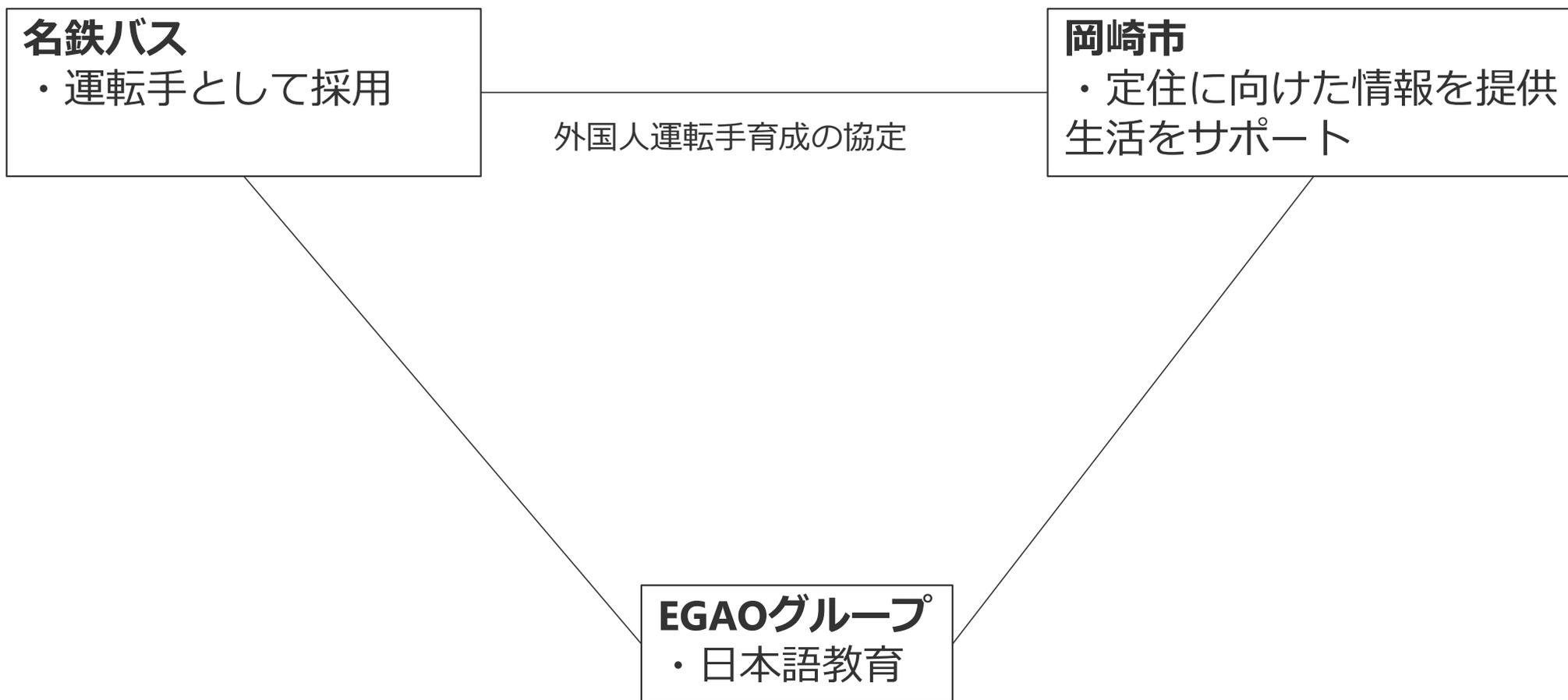
- ① 成功事例（外国人運転手採用・育成スキーム）の構築と公開
 ② ①の過程での課題整理とデータ（バス運送事業者、在日外国人）収集

* 事業化については、行政、バス事業者。事業化に向けた課題、対策の整理及び、事業化の過程での情報整理を自主研究とする

- (3) 在日外国人バス運転手の活躍をメインに考える
 バスの外国人運転手の活躍に絞り、タクシー、トラックは比較対象とする

- (4) 特定技能制度についても、在日外国人バス運転手活躍の比較対象とする

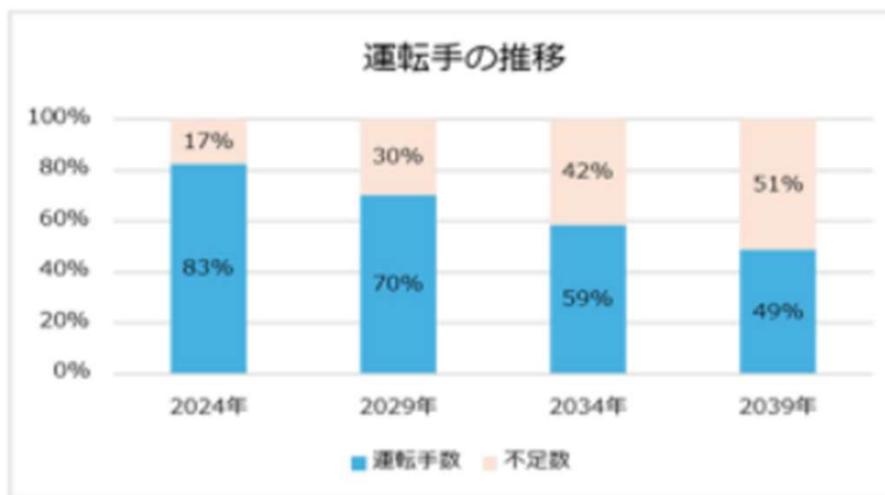
ご参考 岡崎名鉄プログラム



3. 運転手不足の実態

路線バスの運転手不足

改善基準告示の影響等により、市内の路線バス運行に必要な運転手は2割程度不足。このままで行けば、運転手の高齢化、定年により運転手不足の状況はさらに悪化する見込み。そのため、事業者からは、運転手の採用と定着にあたり、本市とともに改善や見直しを進めたいという意見があった。



豊田市とともに改善や見直しを進めたいという事業者の意見

- 採用のための情報発信の拡充
 - ✓ バス事業者（の事業）に関する情報発信、バス事業者の採用活動に関する情報発信
- 運転手採用の促進
 - ✓ 外国人採用における費用に対する支援
- 運転手が働きやすい環境の整備
 - ✓ 職場環境・施設の整備に関する支援（例：女子トイレの整備）
- 運転手の定住に向けた支援
 - ✓ 豊田市の魅力発信、住宅面での支援、その他の移住関連の支援（いずれも外国人を含む）

4. 私の仮説

(1) わかったこと

| | 外国人運転手 | 外国人運転手への期待 |
|---------------------------|--------|------------|
| バス | いない | あり |
| タクシー | いない | あり |
| トラック青ナンバー | いない | なし* |
| トラック白ナンバー (及び、青ナンバー中小) | いる** | — |
| アマゾン・ウーバー・イーツなど | いる | — |

* トラック青ナンバーは、運転手を増やすというよりは物流の効率を高めることで現在の運転手不足に対応しようとしている

** 特殊事情あり

⇒以降、仮説は原則バス
在日外国人を想定

4. 私の仮説

(2) 期待していいのでは！

①自動車運送業社（雇う側）

a. 資格取得に対する不安

- ・ 一般的な言葉の不安は何とかなる
- ・ 専門用語や理解を図るためには外国語での受験制度は必要

b. 業務遂行上の不安

- ・ 文化の違いを懸念される声もあったが、過渡期を経て何とかなる
- ・ コンビニでは外国人が既に大活躍
- ・ 乗客の理解を得ることは可能

③その他の不安

- ・ 外国人が進出している業種から学ぶことができる

4. 私の仮説

(2) 期待していいのでは！

②在日外国人（働く側）

a. 情報弱者・・・可能性があるのにわかっていない

- ・そもそも、在日外国人を意識した募集は現状なされていない
- ・高齢者でも活躍できることもあり、遅めのスタートもあり
- ・（日本人では）大型免許を持っていなくても採用されており、免許取得のサポートを受けることができる
（普通免許の保有率は高い）

b. 職は欲しい

- ・特に正社員は魅力
- ・安定雇用以外の正社員のメリットは理解していない可能性もあり

c. 手っ取り早い職、給料の良い職に就く傾向

- ・相談窓口実質なし！？
- ・待遇改善もしくははメリットの理解活動
（特にトラック白ナンバーやアマゾン、ウーバーイーツとの比較）

d. 運転手になる可能性のある人は

いろんなパターンがあるが、在日2世が有力？？？

4. 私の仮説

(2) 期待していいのでは！

②在日外国人（働く側）

- e. **仕事の難易度**・・・難易度を理解するまでに至っていない
日本語含め、メリットがあり、それを理解できれば...

4. 私の仮説

(2) 期待していいのでは！

③利用者（利用する側）

a. 外国人運転手に対する不安

意外と高くない（もしくは慣れる）

- ・ コンビニでも今では違和感ない
- ・ 行政などからの呼びかけ理解活動などで後押しできる

b. イレギュラー、緊急時の不安

日本人との連携などネット社会やりようはある

 意見交換に！

最後に

「近い将来、外国人運転手（バス他）は当たり前になるのでしょうか？」
に関連する情報やデータ、もしくはアイデアがありましたら、ご連絡いただけますと大変ありがたいです。

同様に関連事項で「不明な点」や「調べたいが面倒なこと」などがあれば、
わたくしの勉強も兼ね、できる範囲で協力させていただきたいと思っています。

是非、今後とも皆様と情報交換させていただければと存じます。

本日はありがとうございました。

公益財団法人 豊田都市交通研究所
研究部 新谷英樹

TEL : 0565-31-7543

E-mail : aratani@ttri.or.jp

URL : <https://www.ttri.or.jp/>